

# CAF-Day 2013

28. Februar 2013, 10:30-16:00 Uhr

Haus des Sports, Spiegelsaal, Prinz-Eugen-Straße 12, 1040 Wien

Information & Anmeldung: <http://sektioniii.bka.gv.at/caf-day-2013/anmeldung.php>

Martina Nehyba, Tel.: +43 (0)1 53115-207146

Donnerstag, 28. Februar 2013		
10:30 Uhr	<b>Begrüßung</b>	<b>Michael Kallinger</b> Bundeskanzleramt
10:40 Uhr	<b>Die Qualität der Verwaltung aus Sicht der Volksanwaltschaft</b>	<b>Gertrude Brinek</b> Volksanwältin
11:20 Uhr	<b>CAF 2013 verändert verbessern</b>	<b>Thomas Prorok</b> KDZ-Zentrum für Verwaltungsforschung
11:45 Uhr	<b>Mit dem CAF-Gütesiegel die Organisation weiterentwickeln</b> – Erfahrungen von CAF-GütesiegelpreisträgerInnen	<b>Rosmarie Drexler</b> Bezirkshauptmannschaft Zell am See <b>Ursula Fehlinger</b> Studienbeihilfenbehörde (Beraterin)
12:00 Uhr	<b>Diskussion</b>	
12:30 Uhr	<b>Mittagsbuffet</b>	
13:30 Uhr	<b>Open Space Runde 1:</b>	
	Tisch 1: <b>Mit Erfolg zum CAF-Gütesiegel</b>	<b>Gottfried Schlöglhofer,</b> <b>Ursula Fehlinger</b> Studienbeihilfenbehörde
	Tisch 2: <b>Strategische Steuerung der CAF-Anwendung</b>	<b>Eva Sejrek-Tunke</b> Magistrat der Stadt Wien
	Tisch 3: <b>Steuern nachgeordneter Dienststellen mit dem CAF</b>	<b>Johannes Fahrenberger</b> Bundesministerium für Finanzen
	Tisch 4: <b>CAF – ein Kulturwandel?</b>	<b>Rosmarie Drexler</b> Bezirkshauptmannschaft Zell am See
	Tisch 5: <b>Nutzen von EFQM</b>	<b>Johann Saueremann</b> Quality Austria
	Tisch 6: <b>Qualitätsmanagement – CAF das erste Mal anwenden</b>	<b>Bernadette Tropper-Malz</b> KDZ-Zentrum für Verwaltungsforschung
14:15 Uhr	<b>Open Space Runde 2:</b> Zweite Runde Tisch 1 bis 6	
15:00 Uhr	<b>Pause</b>	
15:15 Uhr	<b>Priorisieren</b> auf Pinnwandstraße Präsentation der Ergebnisse	
16:00 Uhr	<b>Ende der Veranstaltung</b>	